



Asistencia Salud	Asignación de Citas/ Prestación servicio	Básico		Plus	
		cobertura	cantidad de solicitudes por asociado	cobertura	cantidad de solicitudes por asociado
Telemedicina médico general	Casos de emergencia hasta 1 hora, Casos no urgentes hasta 2 horas.	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Teleorientación psicológica	Días hábiles de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Telemedicina nutricional	Días hábiles de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Teleorientación del bienestar del ser	Días hábiles de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Lectura exámenes de laboratorio	Programación de citas en 2 días hábiles.	Sin límite	2 eventos al año	Sin límite	Sin límite
Traslado urbano en ambulancia de residencia a centro hospitalario o de centro hospitalario a residencia	Este servicio se presta en un lapso de 12 a 24 horas.	No aplica	No aplica	Hasta \$150.000 por evento	3 eventos al año de cualquiera de las 5 asistencias
Servicio de enfermería domiciliar para curaciones e inyectología	Prestación del servicio en 24 horas en días hábiles y en horario laboral.	Hasta \$120.000 en la sumatoria de las dos asistencias.	2 eventos al año en cualquiera de las 3 asistencias	Hasta \$120.000 por evento	
Visita médica domiciliar a cargo de un profesional de la salud	Prestación del servicio entre 2 y 4 horas. Incluye medicamentos aplicados en las consulta.			Hasta \$120.000 por evento	
Telemedicina de especialidades médicas (ortopedia general, ginecología y obstetricia, dermatología, medicina interna, otorrinolaringología, pediatría, cirugía general, medicina alternativa, medicina del deporte, oftalmología, fisioterapia, fonoaudiología, psiquiatría, endocrinología, gastroenterología y reumatología). en un lapso máximo de 24 horas.	24 horas en días hábiles y en horario laboral.	Hasta \$70.000 por evento.	Hasta \$70.000 por evento		
Servicio de cuidador para paciente hospitalizado en clínica o en domicilio pero con prescripción médica	Prestación del servicio en 5 días hábiles, en horario laboral.	No aplica	No aplica	Hasta \$120.000 por evento	
Consulta médica en consultorio o clínica con especialista (mismas especialidades anteriores) (Nuevo)	Días hábiles de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	No aplica	No aplica	Hasta \$250.000 por evento	1 evento al año en un máximo de 5 días hábiles

Asistencia Adulto Mayor	Asignación de Citas/ Prestación servicio	Básico		Plus	
		cobertura	cantidad de solicitudes por asociado	cobertura	cantidad de solicitudes por asociado
Terapia física para el asociado	Hasta 3 días hábiles de tiempo de espera.	Hasta \$120.000 por evento	1 evento por año	Hasta \$120.000 por evento	2 eventos por año en cualquiera de las 3 asistencias.
Servicio de enfermería domiciliar para curaciones e inyectología	Hasta 24 horas.	No aplica	No aplica	Hasta \$120.000 por evento	
Acompañamiento a citas médicas	Hasta 24 horas.	Hasta \$50.000 por evento	1 evento por año	Hasta \$50.000 por evento	

Cobertura de los servicios en todo el país, a excepción de las citas en lugar de domicilio.

Líneas de contacto para acceder a Asistencias: ☎ (604) 431 0027 Opc 3 Medellín y Oriente antioqueño ☎ (601) 794 8485 Opc 3 Bogotá





Asistencia Mascotas	Asignación de Citas/ Prestación servicio	Básico		Plus	
		cobertura	cantidad de solicitudes por asociado	cobertura	cantidad de solicitudes por asociado
Teleasistencia en orientación veterinaria	Emergencia: 1 hora. No urgencia: 2 horas.	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Consulta medica veterinaria en clínica o domiciliaria	Emergencia: 1 hora. No urgencia: 2 horas.	Hasta \$100.000 por evento	1 evento al año	Hasta \$120.000 por evento	1 evento al año
Traslado de la mascota por emergencia a clínica veterinaria	Emergencia: 1 hora. No urgencia: 2 horas.	No aplica	No aplica	Hasta \$100.000 por evento	1 evento al año
Atención de urgencias intrahospitalarias para la mascota en caso de accidente o enfermedad	Prestación en 5 días hábiles, en horario laboral.	Hasta \$150.000 por evento	1 evento al año	Hasta \$250.000 por evento	1 evento al año
Asistencia de eutanasia o exequias para la mascota	No aplica.	No aplica	No aplica	Hasta \$200.000 por evento	1 evento al año
Urgencia dental para mascota	Hasta 12 horas posterior al accidente.	Hasta \$80.000 por evento	1 evento al año	Hasta \$80.000 por evento	1 evento al año
Orientación psicológica telefónica para el asociado por fallecimiento de su mascota	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Teleasistencia en adiestramiento de la mascota	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Asistencia paseador de la mascota	Prestación del servicio hasta en 48 horas.	No aplica	No aplica	Hasta \$30.000 por evento	1 evento al año
Asistencia guardería para la mascota por viaje u hospitalización del asociado	Prestación del servicio hasta en 48 horas.	No aplica	No aplica	Hasta \$70.000 por evento	1 evento al año máximo 8 días
Informe de vacunación para la mascota	Días hábiles en horario laboral. Hasta 15 días hábiles (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.).	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal telefónica por daños o lesiones a terceros ocasionados por la mascota	Días hábiles en horario laboral. Hasta 15 días hábiles (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.).	Sin límite	2 eventos al año	Sin límite	2 eventos al año
Baño y peluquería canina (Nuevo)	Días hábiles en horario laboral. Hasta 15 días hábiles (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00p.m.).	Hasta \$50.000 por evento	1 evento al año	Hasta \$70.000 por evento	1 evento al año
Servicio de vacunación a domicilio (Nuevo)					

Asistencia Desempleo	Asignación de Citas/ Prestación servicio	Básico		Plus	
		cobertura	cantidad de solicitudes por asociado	cobertura	cantidad de solicitudes por asociado
Canasta básica para el hogar o pago de servicios (Nuevo)	Prestación del servicio en días hábiles, de 8:00 a.m. a 12:00p.m., hasta 3 días hábiles de espera.	Hasta \$100.000 por evento	1 evento por año	Hasta \$200.000 por evento	1 evento por año

Cobertura de los servicios en todo el país, a excepción de las citas en lugar de domicilio.



Financieros



Sociales



Educativos

Disfruta de múltiples Beneficios para ti y tu

Familia



Líneas de contacto
para acceder a Asistencias:

(604) 431 0027 Opc 3
Medellín y Oriente antioqueño

(601) 794 8485 Opc 3
Bogotá



Asistencia Hogar	Asignación de Citas/ Prestación servicio	Básico		Plus	
		cobertura	cantidad de solicitudes por asociado	cobertura	cantidad de solicitudes por asociado
Servicio de mudanza de la vivienda que habita el asociado (un solo trayecto)	8 días calendario.	Hasta \$120.000 por evento	2 eventos por año en cualquiera de las 5 asistencias	Hasta \$150.000 por evento	3 eventos por año en cualquiera de las 6 asistencias
Servicio de plomería por emergencia de la vivienda que habita el asociado	Casos de emergencia: 6 horas / No urgente: hasta 3 días hábiles.	Hasta \$120.000 por evento		Hasta \$150.000 por evento	
Servicio de electricidad por emergencia de la vivienda que habita el asociado	8 días calendario.	Hasta \$120.000 por evento		Hasta \$120.000 por evento	
Servicio de cerrajería por emergencia de la vivienda que habita el asociado	Hasta 6 horas de espera.	Hasta \$120.000 por evento		Hasta \$120.000 por evento	
Servicio de recogida de escombros por remodelación de vivienda	Hasta 24 horas de espera.	Hasta \$120.000 por evento		Hasta \$150.000 por evento	
Servicio de vidriería por emergencia de la vivienda que habita el asociado	Hasta 24 horas de espera.		Hasta \$120.000 por evento		
Armado de muebles en el hogar por mudanza	Hasta 24 horas de espera.	No aplica	No aplica	Hasta \$100.000 por evento	1 evento por año en cualquiera de las 3 asistencias
Instalación de cortinas o persianas por mudanza	Hasta 3 días hábiles de espera.	No aplica	No aplica	Hasta \$80.000 por evento	
Instalación con soporte a la pared por mudanza	Hasta 3 días hábiles de espera.	No aplica	No aplica	Hasta \$80.000 por evento	
Reparación de electrodomésticos usados (hasta 3 años de antigüedad): nevera/nevecón - lavadora - secadora - aire acondicionado - estufa eléctrica	Hasta 3 días hábiles de espera.	Hasta \$500.000 por evento	1 evento por año	Hasta \$500.000 por evento	1 evento por año

Asistencia Vehículo / Conductor	Asignación de Citas/ Prestación servicio	Básico		Plus	
		cobertura	cantidad de solicitudes por asociado	cobertura	cantidad de solicitudes por asociado
Traslado médico en ambulancia básica por accidente de tránsito	Emergencia: 1 hora. No urgencia: 2 horas.	No aplica	No aplica	Hasta \$120.000 por evento	3 eventos por año en cualquiera de las 2 asistencias
Grúa por accidente o avería	Casos de emergencia hasta 1 hora, Casos no urgentes hasta 3 horas.	Hasta \$120.000 por evento	1 evento por año	Hasta \$120.000 por evento	
Servicio de conductor elegido	4 horas de anterioridad.	Hasta \$80.000 por evento	1 evento por año	Hasta \$80.000 por evento	1 evento por año
Carro taller (ignición, gasolina, cerrajería, despinche, cambio de llanta estallada)	Hasta 3 horas.	Hasta \$80.000 por evento	1 evento por año	Hasta \$80.000 por evento	2 eventos por año
Transporte de ciclista o motociclista por pérdida, accidente o avería	Hasta 3 días hábiles.	No aplica	No aplica	Hasta \$80.000 por evento	1 evento por año
Reparación de bicicleta o moto por avería derivada de un accidente	Días hábiles en horario laboral. Hasta 8 días calendario (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.)	Hasta \$80.000 por evento	1 evento por año	Hasta \$80.000 por evento	1 evento por año

Cobertura de los servicios en todo el país, a excepción de las citas en lugar de domicilio.

-Evento: cada vez que hace uso de un servicio.
 -Valores adicionales no especificados en la tabla deberán ser asumidos por el asociado
 -Plan básico: Aplica para Asociados con Aporte Social desde medio salario mínimo legal vigente hasta antes de completar un salario completo
 -Plan Plus: Aplica para Asociados con Aporte Social desde un salario mínimo legal vigente
Ver condiciones y restricciones en www.jfk.com.co



Líneas de contacto

para acceder a Asistencias:

(604) 431 0027 Opc 3
Medellín y Oriente antioqueño

(601) 794 8485 Opc 3
Bogotá