

# Bloqueo

## de nuestros productos de ahorro

Sabemos que, por diversas razones, es posible que necesites bloquear alguno de nuestros productos de ahorro. Por eso, te compartimos información que debes tener en cuenta al gestionar tu solicitud.

| Producto o servicio | Canal para bloqueo                                                | Tipo de bloqueo          |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| CDT                 | <b>Agencias</b>                                                   | Temporal                 |
| Mi Plan             |                                                                   |                          |
| Cuenta de ahorros   |                                                                   |                          |
| Tarjeta débito      | Agencias<br>App JFK<br>Agencia Virtual<br>Línea única de servicio | Temporal<br>o definitivo |

Las cuentas de nuestros productos pueden ser bloqueadas por una de las siguientes causales, una vez se valide la identidad del titular de la cuenta.

| Causal                                 | Tipo de solicitud                                            | Producto                                                                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hurto, pérdida o extravío              | Telefónico, escrito o Verbal - Presencial                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• CDT</li><li>• Cuenta de Ahorro con libreta</li><li>• Tarjeta Débito</li></ul> |
| Fallecimiento                          | Telefónico, escrito o Verbal - Presencial en Agencias        | <ul style="list-style-type: none"><li>• CDT</li><li>• Mi Plan</li><li>• Cuenta de Ahorros</li></ul>                   |
| Decisión de la Cooperativa             | N/A                                                          |                                                                                                                       |
| Solicitud de entidades gubernamentales | Escrito                                                      |                                                                                                                       |
| Transacciones inusuales desconocidas   | Telefónico Escrito o Verbal- Presencial<br>Línea de Whatsapp | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta Débito</li></ul>                                                      |



Por decisión de la Cooperativa cuando se detecten inconsistencias durante la verificación de datos , o cuando se identifiquen operaciones inusuales en los monitoreos.



**Por solicitud de entidades gubernamentales** cuando se reciben comunicaciones oficiales, donde se ordene el embargo o bloqueo de los productos.



**Por transacciones Inusuales** se puede realizar un bloqueo temporal automático, cuando la solicitud es por transacciones desconocidas; el tipo de bloqueo es definitivo, limitando así el acceso a los recursos de la cuenta de ahorros.

## Desbloqueo



Previamente deberás consultar el motivo del bloqueo, verificando que se haya dado una correcta solución.

**¡Juntos por tu seguridad!**



Cooperativa  
Financiera



[www.jfk.com.co](http://www.jfk.com.co)